**АНАЛИЗ**

**результатов анкетирования получателей образовательных услуг в**

**МКОУ «Гимназия №14» Э.К. Кудашева г.о. Нальчик КБР**

(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 40
* Нет (переход к [вопросу 3](#P87)) количество ответов респондентов по анкетам - 10

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

* Да - количество ответов респондентов по анкетам - 37
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 13

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет (переход к [вопросу 5](#P93)) количество ответов респондентов по анкетам - 0

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 41
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 9

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 45
* Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 5

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 1
* Нет (переход к [вопросу 9](#P108)) количество ответов респондентов по анкетам - 49

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет(переход к [вопросу 13](#P120)) количество ответов респондентов по анкетам - 0

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 42
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 8

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 41
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 9

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

* Да – количество ответов респондентов по анкетам - 50
* Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Обозначить часто встречающиеся замечания

- Обучение в одну смену\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

* Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 2
* Женский – количество ответов респондентов по анкетам - 48

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

З4-39 25 анкет

37 лет-1

38 лет-1

39 лет-2

40 лет-1

41 год-4

42 года -7

43 года-1

44года-1

45 лет-6

46 лет-1

47 лет-1

53 года-2

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:

(например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

|  |  |
| --- | --- |
| Директор  образовательной организации | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись Ф.И.О.) |

М.П.